

# Algemene voorwaarden trainingen Prematch B.V.

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle trainingen, workshops, opleidingsdagen en andere bijeenkomsten die worden aangeboden door Prematch B.V., tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Prematch B.V. verzorgt trainingen op verschillende data. Via de website kun je je aanmelden voor een training en een plek reserveren. In deze voorwaarden leggen wij uit hoe aanmelding, reservering, betaling, annulering en deelname werken.

## 1. Gegevens van Prematch B.V.

Prematch B.V.  
Hanzepand 5  
7006 RH Doetinchem  
Nederland

E-mail: [info@prematch.nu](mailto:info@prematch.nu)  
Telefoon: +31-6-53345896

KvK-nummer: 85142085  
Btw-nummer: NL863523985B01

## 2. Toepassing van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanmeldingen, reserveringen, offertes, facturen en overeenkomsten voor trainingen van Prematch B.V.

Onder trainingen verstaan wij onder andere:

- open trainingen;
- incompany trainingen;
- workshops;
- opleidingsdagen;
- online of fysieke trainingssessies;
- andere bijeenkomsten die door Prematch B.V. worden georganiseerd.

Wanneer je je aanmeldt voor een training, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

## 3. Aanmelding, reservering en definitieve bevestiging

Aanmelding voor een training verloopt via de website, per e-mail of op een andere manier die door Prematch B.V. wordt aangeboden.

Na aanmelding ontvang je per e-mail een bevestiging. Daarmee wordt je plek voorlopig voor je gereserveerd op de gekozen trainingsdatum.

Wij reserveren deze plek maximaal 7 dagen. Binnen deze termijn moet de betaling zijn ontvangen. Dit kan door betaling van het volledige bedrag of, wanneer deze optie wordt aangeboden, door betaling van een aanbetaling van 35% van het totaalbedrag.

Zodra de betaling of aanbetaling binnen deze termijn is ontvangen, is je plek definitief bevestigd.

Is de betaling of aanbetaling niet binnen 7 dagen ontvangen, dan mag Prematch B.V. de reservering laten vervallen en de plek opnieuw beschikbaar stellen aan een andere deelnemer. Dit voorkomt dat een plek onnodig lang wordt vastgehouden terwijl iemand anders mogelijk graag wil deelnemen.

Daarnaast geldt dat dit proces uiterlijk 7 dagen vóór de startdatum van de training volledig moet zijn afgerond. Dat betekent dat uiterlijk 7 dagen vóór de training duidelijk moet zijn wie definitief deelneemt en dat het volledige bedrag door Prematch B.V. moet zijn ontvangen.

Deze termijn is nodig om tijdig te kunnen bepalen of de training doorgaat, de groepsgrootte definitief te maken en de training goed te organiseren.

#### **4. Bevestiging per e-mail**

Na je aanmelding ontvang je een bevestiging per e-mail. In deze bevestiging staat onder andere:

- voor welke training je bent aangemeld;
- de gekozen trainingsdatum;
- de naam van de deelnemer;
- de organisatie, indien van toepassing;
- informatie over betaling en facturatie;
- wanneer je plek definitief is;
- eventuele praktische informatie over de training.

De deelnemer of opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het juist invullen van naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatiegegevens en factuurgegevens.

#### **5. Betaling op factuur**

De betaling voor trainingen verloopt op factuur, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Na aanmelding ontvangt de deelnemer of opdrachtgever een factuur. De factuur moet binnen 7 dagen na factuurdatum zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Is de betaling niet binnen 7 dagen ontvangen, dan mag Prematch B.V. de reservering laten vervallen en de plek opnieuw beschikbaar stellen.

Wanneer de training binnen 7 dagen na aanmelding plaatsvindt, moet het volledige bedrag direct worden voldaan. Deelname is dan pas gegarandeerd wanneer de betaling door Prematch B.V. is ontvangen.

## **6. Aanbetaling van 35%**

Wanneer Prematch B.V. deze optie aanbiedt of bevestigt, is het mogelijk om eerst een aanbetaling te doen van 35% van het totaalbedrag.

Met deze aanbetaling wordt de plek definitief bevestigd, mits de aanbetaling binnen 7 dagen na aanmelding door Prematch B.V. is ontvangen.

Het resterende bedrag moet uiterlijk 7 dagen vóór de startdatum van de training volledig door Prematch B.V. zijn ontvangen.

Is het resterende bedrag niet uiterlijk 7 dagen vóór de startdatum ontvangen, dan mag Prematch B.V. de deelname laten vervallen. In dat geval blijft de deelnemer of opdrachtgever verantwoordelijk voor de bedragen die volgens deze voorwaarden verschuldigd zijn.

## **7. Uiterste betalingstermijn vóór de training**

Voor iedere training geldt dat het volledige bedrag uiterlijk 7 dagen vóór de startdatum van de training door Prematch B.V. ontvangen moet zijn.

Is het volledige bedrag uiterlijk 7 dagen vóór de startdatum niet ontvangen, dan mag Prematch B.V. de gereserveerde plek laten vervallen. De deelnemer heeft dan geen gegarandeerde toegang tot de training.

Deze termijn is nodig om tijdig te kunnen bepalen of de training doorgaat, de groepsgrootte definitief te maken en de training goed te organiseren.

## **8. Definitieve deelname**

Deelname aan een training is definitief wanneer:

- de aanmelding door Prematch B.V. is bevestigd;
- de benodigde gegevens volledig en juist zijn ontvangen;
- de betaling of aanbetaling binnen 7 dagen na aanmelding is ontvangen;
- het volledige bedrag uiterlijk 7 dagen vóór de startdatum van de training is ontvangen;
- en Prematch B.V. de training definitief laat doorgaan.

Zolang niet aan deze voorwaarden is voldaan, blijft de plek voorlopig of voorwaardelijk gereserveerd en kan Prematch B.V. de plek laten vervallen volgens deze voorwaarden.

## **9. Annulering door de deelnemer of opdrachtgever**

Annuleren kan alleen schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail aan [info@prematch.nu](mailto:info@prematch.nu).

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- bij annulering tot 7 dagen vóór de startdatum van de training is 10% van het totale trainingsbedrag verschuldigd als annuleringskosten;

- bij annulering binnen 7 dagen vóór de startdatum van de training is 50% van het totale trainingsbedrag verschuldigd;
- bij afmelding op de trainingsdag zelf of bij niet verschijnen op de trainingsdag blijft het volledige trainingsbedrag verschuldigd.

Deze annuleringskosten zijn bedoeld als redelijke vergoeding voor de gereserveerde plek, administratieve verwerking, voorbereiding, planning, eventuele materialen en het feit dat de plek kort voor de training niet altijd opnieuw kan worden ingevuld.

Wanneer al meer is betaald dan volgens deze annuleringsvoorwaarden verschuldigd is, betaalt Prematch B.V. het verschil terug.

Wanneer nog niet of niet volledig is betaald, ontvangt de deelnemer of opdrachtgever een factuur voor het bedrag dat volgens deze annuleringsvoorwaarden verschuldigd is.

Voor consumenten geldt dat deze annuleringsvoorwaarden geen afbreuk doen aan het wettelijke herroepingsrecht, voor zover dat van toepassing is.

## **10. Vervanging door een andere deelnemer**

Wanneer een deelnemer verhinderd is, mag in overleg iemand anders deelnemen in zijn of haar plaats.

Vervanging is mogelijk tot uiterlijk 7 dagen vóór de startdatum van de training, mits dit vooraf is afgestemd met Prematch B.V. Dit kan per e-mail of telefonisch.

De vervangende deelnemer moet passen binnen de doelgroep, het niveau en de praktische opzet van de training.

Prematch B.V. mag een vervanging weigeren wanneer dit redelijkerwijs niet passend of uitvoerbaar is.

Bij vervanging blijft de oorspronkelijke deelnemer of opdrachtgever verantwoordelijk voor de betaling, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

## **11. Verplaatsen naar een andere datum**

Een verzoek om deelname te verplaatsen naar een andere trainingsdatum kan schriftelijk worden ingediend.

Prematch B.V. bekijkt per situatie of verplaatsing mogelijk is. Dit hangt onder andere af van beschikbaarheid, groepsgrootte en de termijn waarop het verzoek wordt gedaan.

Als uitgangspunt geldt:

- verplaatsen tot 14 dagen vóór de startdatum kan kosteloos, als er plek is op een andere datum;
- verplaatsen binnen 14 dagen vóór de startdatum is alleen mogelijk na akkoord van Prematch B.V.;
- verplaatsen binnen 7 dagen vóór de startdatum is in principe niet mogelijk, tenzij Prematch B.V. hier schriftelijk mee akkoord gaat.

Wanneer verplaatsing niet mogelijk is, blijven de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

## **12. Annulering of verplaatsing door Prematch B.V.**

Prematch B.V. mag een training annuleren of verplaatsen wanneer daar een goede reden voor is. Bijvoorbeeld bij onvoldoende definitieve aanmeldingen, ziekte van de trainer, overmacht of omstandigheden waardoor de training redelijkerwijs niet goed kan plaatsvinden.

Wanneer Prematch B.V. een training annuleert of verplaatst, ontvangt de deelnemer hierover zo snel mogelijk bericht.

Prematch B.V. biedt in dat geval waar mogelijk een alternatieve datum aan. Als de alternatieve datum niet passend is, wordt het reeds betaalde bedrag voor de betreffende training terugbetaald.

Prematch B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele extra kosten die de deelnemer of opdrachtgever maakt, zoals reis-, verblijf- of verletkosten.

## **13. Doorgang van de training**

Prematch B.V. bepaalt uiterlijk ongeveer 7 dagen vóór de startdatum of een training doorgaat.

Daarbij kijkt Prematch B.V. onder andere naar het aantal definitieve aanmeldingen, de ontvangen betalingen, de beschikbaarheid van de trainer en de praktische uitvoerbaarheid van de training.

Wanneer een training doorgaat, ontvangt de deelnemer tijdig de praktische informatie die nodig is voor deelname.

## **14. Herroepingsrecht voor consumenten**

Wanneer je je als consument online aanmeldt voor een training, heb je in principe recht op 14 dagen bedenktijd vanaf het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

Wil je gebruikmaken van dit herroepingsrecht, dan kun je dit binnen 14 dagen na aanmelding per e-mail laten weten via [info@prematch.nu](mailto:info@prematch.nu).

Het herroepingsrecht geldt alleen voor consumenten. Meld je je aan namens een bedrijf, organisatie of vanuit je professionele rol, dan geldt het wettelijke consumentenrecht niet automatisch.

Als de training binnen de bedenktijd plaatsvindt en je wilt dat Prematch B.V. al binnen die periode begint met de uitvoering van de dienst, dan kan Prematch B.V. vragen om hiermee uitdrukkelijk akkoord te gaan. Wanneer de training volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd met jouw voorafgaande instemming, kan het herroepingsrecht vervallen.

## **15. Zakelijke deelnemers en opdrachtgevers**

Wanneer een training wordt geboekt door of namens een bedrijf, organisatie, stichting, vereniging of andere zakelijke partij, is sprake van een zakelijke overeenkomst.

Voor zakelijke deelnemers en opdrachtgevers geldt geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

De betalings- en annuleringsvoorwaarden uit deze algemene voorwaarden blijven dan volledig van toepassing.

## **16. Trainingsmateriaal en intellectueel eigendom**

Alle materialen, modellen, methodes, presentaties, werkboeken, hand-outs, opdrachten, formats en andere inhoud die tijdens of rondom de training worden gedeeld, blijven eigendom van Prematch B.V. of van de rechthebbende partij.

De deelnemer mag het trainingsmateriaal gebruiken voor persoonlijk of intern gebruik binnen de eigen organisatie, tenzij anders is afgesproken.

Het is niet toegestaan om trainingsmateriaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Prematch B.V.:

- te kopiëren;
- te verspreiden;
- openbaar te maken;
- commercieel te gebruiken;
- te verkopen;
- te verwerken in eigen trainingen, programma's of producten.

## **17. Vertrouwelijkheid**

Tijdens trainingen kunnen praktijkvoorbeelden, ervaringen of organisatievraagstukken worden besproken.

Deelnemers gaan zorgvuldig om met informatie die door andere deelnemers, organisaties of Prematch B.V. wordt gedeeld.

Informatie die duidelijk vertrouwelijk is of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden gezien, mag niet zonder toestemming buiten de training worden gedeeld.

## **18. Gedrag en deelname**

Prematch B.V. verwacht van deelnemers een actieve, respectvolle en professionele houding.

Prematch B.V. mag een deelnemer de toegang tot een training weigeren of deelname beëindigen wanneer sprake is van storend, onveilig, discriminerend, intimiderend of anderszins ongepast gedrag.

In dat geval bestaat geen automatisch recht op terugbetaling.

## **19. Resultaten en toepassing**

Prematch B.V. verzorgt trainingen met zorg en aandacht. De inhoud is bedoeld om kennis, inzicht en praktische toepassing te versterken.

Prematch B.V. kan niet garanderen dat deelname aan een training tot een specifiek resultaat leidt. De toepassing van de inhoud in de praktijk blijft mede afhankelijk van de deelnemer, de organisatie, de context en de uitvoering na afloop van de training.

## **20. Aansprakelijkheid**

Prematch B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van Prematch B.V.

Prematch B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie of schade door beslissingen die de deelnemer of opdrachtgever neemt op basis van de training.

De aansprakelijkheid van Prematch B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende training is betaald, tenzij de wet anders bepaalt.

## **21. Overmacht**

Prematch B.V. is niet verplicht om verplichtingen na te komen wanneer sprake is van overmacht.

Onder overmacht verstaan wij onder andere ziekte, overheidsmaatregelen, storingen, brand, extreme weersomstandigheden, vervoersproblemen, technische problemen, uitval van systemen of andere omstandigheden waarop Prematch B.V. redelijkerwijs geen invloed heeft.

In geval van overmacht zoekt Prematch B.V. naar een passende oplossing, bijvoorbeeld verplaatsing naar een andere datum.

## **22. Klachten**

Ben je niet tevreden over de training of over de manier waarop iets is verlopen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [info@prematch.nu](mailto:info@prematch.nu).

Wij vragen je om een klacht bij voorkeur binnen 14 dagen na de training te melden. Dan kunnen wij de situatie goed beoordelen en samen zoeken naar een passende oplossing.

## **23. Privacy**

Prematch B.V. verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving.

Meer informatie hierover staat in onze privacyverklaring op <https://prematch.nu>.

## **24. Wijzigingen van deze voorwaarden**

Prematch B.V. mag deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld door wijzigingen in het aanbod, de werkwijze of wet- en regelgeving.

De versie die gold op het moment van aanmelding blijft van toepassing op die specifieke aanmelding, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

## **25. Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten met Prematch B.V. is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer er een geschil ontstaat, proberen partijen dit eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.