

Leverings- en retourneringsvoorwaarden producten Prematch B.V.

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Deze leverings- en retourneringsvoorwaarden gelden voor gratis en betaalde online producten, digitale documenten, vooraf opgenomen online trainingen en eventuele fysieke producten die worden aangeboden via de website van Prematch B.V.

Voor live trainingen, workshops en opleidingsdagen gelden aparte voorwaarden: de **Algemene voorwaarden trainingen Prematch B.V.**

1. Gegevens van Prematch B.V.

Prematch B.V.
Hanzepand 5
7006 RH Doetinchem
Nederland

E-mail: info@prematch.nu
Telefoon: +31-6-53345896

KvK-nummer: 85142085
Btw-nummer: NL863523985B01

2. Toepassing van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, aankopen en aanvragen van online en fysieke producten via Prematch B.V.

Het kan gaan om onder andere:

- gratis downloads;
- gratis online documenten;
- betaalde online documenten;
- e-books;
- digitale werkboeken;
- vooraf opgenomen online trainingen;
- online trainingen achter een betaalde toegang of paywall;
- templates;
- checklists;
- stappenplannen;
- AI-prompts;
- andere digitale materialen;
- fysieke boeken of werkboeken, wanneer deze in de toekomst worden aangeboden.

Wanneer je een product aanvraagt, downloadt of koopt via Prematch B.V., ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Gratis online producten en downloads

Prematch B.V. kan gratis online producten aanbieden, zoals checklists, stappenplannen, prompts, whitepapers of andere documenten.

Gratis producten worden meestal geleverd via:

- een downloadlink;
- een bevestigingsmail;
- een formulier op de website;
- of een andere digitale toegangsmethode.

Voor gratis producten is geen betaling nodig. Wel kunnen wij vragen om gegevens zoals je naam en e-mailadres. Hoe wij met persoonsgegevens omgaan, staat beschreven in onze privacyverklaring.

Wanneer je je inschrijft voor een gratis download, kunnen wij je daarna relevante e-mails sturen, bijvoorbeeld met aanvullende informatie, uitnodigingen of inhoudelijke opvolging. Je kunt je altijd uitschrijven via de link onderaan onze e-mails.

4. Betaalde digitale producten en online trainingen

Betaalde digitale producten worden digitaal geleverd. Denk aan e-books, digitale werkboeken, betaalde documenten, templates, prompts, vooraf opgenomen online trainingen of andere online materialen.

Na betaling ontvang je toegang tot het digitale product of de online training via:

- een downloadlink;
- een bevestigingsmail;
- een online omgeving;
- een persoonlijke toegangspagina;
- een afgeschermdde pagina achter een betaalde toegang of paywall;
- of een andere digitale manier die bij het product wordt vermeld.

Wij proberen digitale producten en online trainingen direct of zo snel mogelijk na betaling beschikbaar te maken. In veel gevallen gebeurt dit automatisch.

Heb je geen toegang ontvangen? Controleer dan eerst je spam- of ongewenste e-mailmap. Kom je er niet uit, neem dan contact met ons op via info@prematch.nu.

5. Directe digitale levering en herroepingsrecht

Koop je als consument een digitaal product of een vooraf opgenomen online training online, dan heb je in principe recht op 14 dagen bedenktijd.

Voor digitale producten en online trainingen kan het herroepingsrecht vervallen wanneer de levering direct start. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer je direct toegang krijgt tot een download, e-book, template, digitaal document, online training, afgeschermdde pagina of andere digitale inhoud.

Dit kan alleen wanneer je vóór de levering uitdrukkelijk akkoord gaat met directe levering en erkent dat je daardoor je herroepingsrecht verliest.

Daarom kunnen wij bij betaalde digitale producten en online trainingen vragen om akkoord te gaan met een tekst zoals:

“Ik ga ermee akkoord dat de digitale levering direct start en ik erken dat ik hierdoor mijn herroepingsrecht verlies.”

Wanneer je hiermee akkoord gaat en het digitale product of de online training direct wordt geleverd, is annuleren of retourneren daarna niet meer mogelijk.

6. Betaalde digitale producten zonder directe levering

Wanneer een digitaal product of online training niet direct wordt geleverd, geldt voor consumenten in principe een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment van aankoop.

Wil je binnen deze termijn gebruikmaken van je herroepingsrecht en is de digitale levering nog niet gestart? Stuur dan een e-mail naar info@prematch.nu.

Wanneer de digitale levering op jouw verzoek al is gestart en je daarbij akkoord bent gegaan met het vervallen van je herroepingsrecht, kun je de aankoop niet meer annuleren.

7. Fysieke producten

Prematch B.V. kan in de toekomst fysieke producten aanbieden, zoals boeken, werkboeken of andere materialen.

Bij fysieke producten vermelden wij op of rond de productpagina, voor zover van toepassing:

- de prijs;
- eventuele verzendkosten;
- de verwachte levertijd;
- de manier van verzending;
- eventuele voorraad- of preorderinformatie;
- de voorwaarden voor retournering.

Wanneer fysieke producten worden toegevoegd aan het aanbod, kunnen deze voorwaarden worden aangevuld met specifieke informatie over verzending, bezorging en retournering.

8. Levering van fysieke producten

Fysieke producten worden verzonden naar het adres dat je zelf opgeeft bij de bestelling.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist invullen van je naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres.

Wanneer een product niet kan worden geleverd door onjuist ingevulde gegevens, nemen wij waar mogelijk contact met je op. Eventuele extra kosten voor opnieuw verzenden kunnen aan jou worden doorberekend.

Wij doen ons best om fysieke producten binnen de vermelde levertijd te verzenden. Levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

9. Bedenktijd en recht op retournering bij fysieke producten

Koop je als consument een fysiek product online, dan heb je in principe recht op 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop je het product hebt ontvangen.

Binnen deze termijn mag je de aankoop zonder opgave van reden annuleren.

Na je melding dat je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht, moet je het product binnen 14 dagen terugsturen.

Het product moet, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet, onbeschadigd en in originele staat worden teruggestuurd.

10. Kosten voor retournering bij fysieke producten

De kosten voor het terugsturen van fysieke producten zijn voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is afgesproken of tenzij het product verkeerd, beschadigd of defect is geleverd.

Het risico van de retourzending ligt bij de klant totdat wij het product retour hebben ontvangen. Wij adviseren daarom om het product zorgvuldig te verpakken en een verzendbewijs te bewaren.

11. Terugbetaling bij fysieke producten

Wanneer je als consument op tijd gebruikmaakt van je herroepingsrecht en het product correct terugstuurt, betalen wij het aankoopbedrag terug.

Wij betalen terug via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is betaald, tenzij anders is afgesproken.

Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij het product retour hebben ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat het product is teruggestuurd.

12. Uitzonderingen op retournering

Voor sommige producten kan het recht op retournering beperkt of uitgesloten zijn, wanneer de wet dat toestaat.

Dit kan bijvoorbeeld gelden voor:

- digitale producten waarvan de levering direct is gestart met jouw toestemming;

- vooraf opgenomen online trainingen waarvan de toegang direct is gestart met jouw toestemming;
- producten die speciaal voor jou zijn gemaakt of gepersonaliseerd;
- producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggestuurd nadat de verzegeling is verbroken;
- producten die duidelijk gebruikt of beschadigd zijn op een manier die verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen.

Wanneer een uitzondering geldt, vermelden wij dit zo duidelijk mogelijk bij het product of tijdens het bestelproces.

13. Zakelijke klanten

Koop je namens een bedrijf, organisatie, stichting, vereniging of andere zakelijke partij? Dan geldt het wettelijke consumentenrecht, waaronder de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, niet automatisch.

Voor zakelijke klanten gelden de afspraken zoals vermeld op de website, in de offerte, factuur, bevestiging of aanvullende overeenkomst.

Digitale producten, online trainingen en fysieke producten die zakelijk worden gekocht, kunnen in principe niet worden teruggestuurd of geannuleerd, tenzij schriftelijk anders is afgesproken of het product niet voldoet aan wat redelijkerwijs is afgesproken.

14. Betaling

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden, tenzij anders is afgesproken.

Een bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling is ontvangen of nadat Prematch B.V. schriftelijk heeft bevestigd dat betaling op een andere manier mag plaatsvinden.

Bij gratis producten is geen betaling nodig.

15. Prijzen

Alle prijzen worden vermeld in euro's.

Bij consumentenprijzen wordt aangegeven of de prijs inclusief btw is. Bij zakelijke prijzen kan worden aangegeven of de prijs exclusief btw is.

Prematch B.V. mag prijzen wijzigen. De prijs die gold op het moment van bestellen blijft van toepassing op die bestelling.

16. Verkeerd ingevulde gegevens

Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist invullen van je gegevens, zoals naam, e-mailadres, factuurgegevens en afleveradres.

Wanneer een digitaal product, online toegang, downloadlink, bevestigingsmail of fysiek product niet aankomt door verkeerd ingevulde gegevens, proberen wij dit waar mogelijk te herstellen.

Prematch B.V. is niet verantwoordelijk voor vertraging of mislukte levering door onjuist ingevulde gegevens.

17. Technische problemen bij digitale producten en online trainingen

Wij doen ons best om digitale producten en online trainingen goed toegankelijk te maken.

Er kan soms sprake zijn van technische problemen, bijvoorbeeld door internetstoringen, e-mailproblemen, softwareproblemen, betaalproblemen of storingen bij externe platforms.

Wanneer het probleem aan onze kant ligt, zoeken wij naar een passende oplossing. Dat kan bijvoorbeeld zijn:

- opnieuw versturen van een downloadlink;
- opnieuw versturen van toegangsgegevens;
- toegang geven via een andere route;
- opnieuw beschikbaar maken van het product;
- of een andere redelijke oplossing.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor technische problemen aan de kant van de gebruiker, zoals een slechte internetverbinding, foutieve instellingen, verouderde software of een verkeerd ingevuld e-mailadres.

18. Gebruik van digitale producten en online trainingen

Digitale producten en online trainingen van Prematch B.V. zijn bedoeld voor persoonlijk of intern gebruik, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Het is niet toegestaan om digitale producten, online trainingen of bijbehorende materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Prematch B.V.:

- te kopiëren;
- door te verkopen;
- te verspreiden;
- openbaar te maken;
- te delen met derden;
- te gebruiken als onderdeel van eigen trainingen, programma's, producten of commerciële diensten.

19. Intellectueel eigendom

Alle rechten op digitale producten, online trainingen, documenten, teksten, video's, modellen, methodes, formats, werkboeken, prompts, afbeeldingen en andere materialen blijven eigendom van Prematch B.V. of van de rechthebbende partij.

De aankoop of aanvraag van een product betekent niet dat auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen.

Je krijgt alleen een gebruiksrecht voor het doel waarvoor het product is aangeboden.

20. Klachten

Ben je niet tevreden over een product, levering, download, toegang of bestelling? Neem dan contact met ons op via info@prematch.nu.

Wij vragen je om een klacht zo snel mogelijk te melden, zodat wij de situatie goed kunnen beoordelen en samen kunnen zoeken naar een passende oplossing.

21. Garantie en gebreken

Prematch B.V. doet haar best om producten zorgvuldig te leveren en digitale producten en online trainingen goed toegankelijk te maken.

Is een fysiek product beschadigd geleverd of klopt er iets niet met je bestelling? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@prematch.nu.

Is een digitaal product of online training niet toegankelijk of werkt de download niet goed? Laat het ons weten, dan zoeken wij naar een passende oplossing.

22. Aansprakelijkheid

Prematch B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van Prematch B.V.

Prematch B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie of schade door beslissingen die de klant neemt op basis van de producten, online trainingen of materialen.

De aansprakelijkheid van Prematch B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product is betaald, tenzij de wet anders bepaalt.

23. Privacy

Prematch B.V. verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving.

Meer informatie hierover staat in onze privacyverklaring op <https://prematch.nu>.

24. Wijzigingen van deze voorwaarden

Prematch B.V. mag deze voorwaarden aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld door wijzigingen in het aanbod, de werkwijze of wet- en regelgeving.

De versie die gold op het moment van bestelling of aanvraag blijft van toepassing op die specifieke bestelling of aanvraag, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

25. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten met Prematch B.V. is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer er een geschil ontstaat, proberen partijen dit eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.