

# Privacyverklaring Prematch B.V.

**Laatst bijgewerkt: [datum invullen]**

Prematch B.V. vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze gegevens bewaren en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring geldt voor de website <https://prematch.nu> en voor de diensten, trainingen, webinars en communicatie van Prematch B.V.

## 1. Wie zijn wij?

Prematch B.V.  
Hanzepand 5  
7006 RH Doetinchem  
Nederland

E-mail: [info@prematch.nu](mailto:info@prematch.nu)  
Telefoon: +31-6-53345896

KvK-nummer: 85142085  
Btw-nummer: NL863523985B01

Prematch B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor onze website, communicatie, webinars, trainingen, betalingen en administratie.

Afhankelijk van het contactmoment kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

### Bij een webinarinschrijving

- naam;
- e-mailadres.

### Bij een trainingsaanmelding

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- organisatie;
- functie;
- factuurgegevens;
- eventuele opmerkingen die je zelf invult.

### **Bij betaling of facturatie**

- naam;
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- betaal- en factuurgegevens.

### **Bij gebruik van de website**

- IP-adres;
- browsergegevens;
- apparaatgegevens;
- gegevens over het gebruik van de website;
- cookiegegevens, wanneer je daarvoor toestemming geeft.

Wij vragen via de website niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, verzuim, assessments, persoonlijkheidsprofielen of andere gevoelige informatie.

## **3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?**

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het verwerken van inschrijvingen voor webinars;
- het verwerken van aanmeldingen voor trainingen;
- het versturen van bevestigingsmails;
- het toesturen van praktische informatie over webinars of trainingen;
- het verzorgen van webinar-follow-up;
- het versturen van nieuwsbrieven en andere relevante e-mailcommunicatie;
- het beantwoorden van vragen;
- het verwerken van betalingen;
- het opstellen en bewaren van facturen;
- het verbeteren van onze website;
- het analyseren van websitebezoek;
- het tonen of meten van relevante online advertenties;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor andere doelen dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij daar een geldige reden voor is of je daar toestemming voor hebt gegeven.

## **4. Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

### **Uitvoering van een overeenkomst**

Wanneer je je aanmeldt voor een training, webinar of andere dienst, hebben wij bepaalde gegevens nodig om deze afspraak uit te voeren.

## **Wettelijke verplichting**

Voor onze administratie en facturatie moeten wij bepaalde gegevens bewaren, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst.

## **Toestemming**

Voor sommige vormen van e-mailmarketing, cookies en tracking vragen wij toestemming. Je kunt deze toestemming altijd weer intrekken.

## **Gerechtvaardigd belang**

Wij mogen bepaalde gegevens verwerken wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, bijvoorbeeld om onze website te beveiligen, onze dienstverlening te verbeteren of bestaande relaties relevante informatie te sturen. Daarbij kijken wij altijd of jouw privacybelang niet zwaarder weegt.

## **5. Nieuwsbrief en e-mailcommunicatie**

Wij gebruiken MailerLite voor het versturen van nieuwsbrieven, bevestigingsmails en follow-up na webinars.

Wanneer je je inschrijft voor een webinar, training of nieuwsbrief, kunnen wij je e-mailadres gebruiken om je relevante informatie te sturen. Denk aan praktische informatie, inhoudelijke opvolging of nieuws over onze trainingen en activiteiten.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de uitschrijfink onderaan onze e-mails.

## **6. Betalingen en facturatie**

Voor betalingen gebruiken wij Mollie. Voor onze administratie en facturatie gebruiken wij SnelStart.

Wanneer je een training of product koopt of je aanmeldt voor een betaalde dienst, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om de betaling en facturatie goed af te handelen. Denk aan naam, bedrijfsnaam, adresgegevens en e-mailadres.

Factuurgegevens bewaren wij 7 jaar, omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## **7. Cookies en tracking**

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestanden die bij een bezoek aan onze website op je apparaat worden geplaatst.

Wij gebruiken:

### **Functionele cookies**

Deze zijn nodig om de website goed te laten werken.

## **Analytische cookies**

Deze helpen ons te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken, bijvoorbeeld via Google Analytics. Daarmee kunnen wij de website verbeteren.

## **Marketingcookies**

Deze gebruiken wij om relevante advertenties te tonen of de werking van advertenties te meten. Wij kunnen hiervoor onder andere gebruikmaken van de Meta Pixel en de LinkedIn Insight Tag.

Voor cookies die niet noodzakelijk zijn, vragen wij toestemming via een cookiebanner. Je kunt je cookievoorkeuren daar aanpassen.

## **8. Externe partijen waarmee wij werken**

Wij werken met externe partijen die ons helpen bij de website, communicatie, administratie, betalingen en online dienstverlening.

Dit zijn onder andere:

- WordPress, voor het beheren van de website;
- ClearICT/Kinsta, voor hosting en technisch beheer;
- MailerLite, voor e-mailcommunicatie;
- Formidable Forms, voor formulieren op de website;
- Mollie, voor betalingen;
- SnelStart, voor boekhouding en facturatie;
- Microsoft Teams, voor online sessies of overleg;
- YouTube, voor video's of ingesloten videocontent;
- Google Analytics, voor website-analyse;
- Meta en LinkedIn, voor advertentiemeting en marketing.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken, maken wij waar nodig afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

## **9. Gegevens van medewerkers van klanten**

Prematch werkt onder andere voor HR-professionals, leidinggevend en organisaties. In sommige situaties kunnen wij te maken krijgen met informatie over medewerkers van klanten, bijvoorbeeld tijdens trainingen, intakegesprekken, praktijkvoorbeelden of analyses.

Wij vragen klanten om geen bijzondere of onnodige persoonsgegevens met ons te delen, tenzij dit noodzakelijk is voor de opdracht en daar goede afspraken over zijn gemaakt.

Wanneer wij persoonsgegevens van medewerkers van klanten verwerken in opdracht van een organisatie, doen wij dat zorgvuldig en alleen voor het afgesproken doel.

## **10. Hoe lang bewaren wij gegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Wij hanteren in ieder geval de volgende uitgangspunten:

- gegevens voor webinarinschrijvingen bewaren wij zolang dat nodig is voor de organisatie, opvolging en evaluatie van het webinar;
- gegevens voor trainingsaanmeldingen bewaren wij zolang dat nodig is voor de uitvoering, administratie en eventuele opvolging van de training;
- factuur- en administratiegegevens bewaren wij 7 jaar;
- gegevens voor nieuwsbrieven bewaren wij totdat je je uitschrijft;
- gegevens uit contact of correspondentie bewaren wij zolang dat nodig is om de vraag of relatie goed af te handelen;
- cookiegegevens worden bewaard volgens de instellingen en bewaartermijnen van de gebruikte tools.

## **11. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?**

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Wij zorgen onder andere voor:

- beveiligde toegang tot systemen;
- gebruik van betrouwbare software en hostingpartijen;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- zorgvuldige omgang met formulieren, administratie en e-mailgegevens;
- technische beveiliging van de website.

## **12. Delen wij persoonsgegevens met anderen?**

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden.

Wij delen persoonsgegevens alleen met anderen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, administratie, wettelijke verplichtingen of technische ondersteuning. Denk aan onze hostingpartij, e-mailsoftware, betaalprovider, boekhoudsoftware of andere partijen die nodig zijn om onze diensten goed uit te voeren.

## **13. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte**

Sommige externe partijen waarmee wij werken, kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dat gebeurt, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt volgens de regels die daarvoor gelden, bijvoorbeeld via passende contractuele afspraken of andere wettelijke waarborgen.

## **14. Jouw rechten**

Je hebt volgens de privacywetgeving verschillende rechten. Je mag ons vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van je gegevens;
- beperking van de verwerking;

- overdracht van je gegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar **info@prematch.nu**.

Wij kunnen je vragen om je identiteit te bevestigen, zodat wij zeker weten dat het verzoek door de juiste persoon wordt gedaan.

## **15. Klacht indienen**

Heb je een klacht over hoe wij met persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via **info@prematch.nu**. Dan zoeken we graag samen naar een oplossing.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **16. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze website, diensten of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest actuele versie staat altijd op **<https://prematch.nu>**.